

Privacyverklaring

Jouw Assistentente

Persoonsgegevens die wij verwerken

Jouw Assistentente verwerkt je persoonsgegevens, omdat je gebruik maakt van de diensten en/of omdat je deze zelf aan mij verstrekt. Ik verwerk deze persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

Dit zijn de persoonsgegevens die wij verwerken:

- voorletters/voornaam en achternaam;
- geslacht;
- adresgegevens;
- telefoonnummer;
- e-mailadres;
- bedrijfsnaam en branche;
- overige persoonsgegevens die je actief verstrekt die nodig zijn om jou te kunnen ondersteunen. Gevoelige informatie bv inloggegevens worden met een 2-traps verificatie beveiligd.

Daarnaast worden je (bedrijfsmatige) betaalgegevens ten behoeve van de financiële administratie verwerkt.

Doelen van de verwerking

Jouw Assistentente verwerkt je persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- het bijhouden van benodigde gegevens voor een opdracht;
- facturering en afhandelen van je betaling;
- om goederen en diensten aan je te leveren.

Wie hebben inzage in je gegevens?

Het inzien en muteren van contactgegevens en van financiële gegevens berust uitsluitend bij Jouw Assistentente zelf.

Bewaartermijnen

Jouw Assistentente bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig om de klus te klaren.

Jouw Assistentente hanteert de volgende categorieën gegevens:

- persoonsgegevens > 7 jaar > contact houden als relatie/netwerkcontact
- personalia > 7 jaar > contact houden als relatie/netwerkcontact
- adres > 7 jaar > contact houden als relatie/netwerkcontact

Privacymaatregelen

Jouw Assistentente beschermt de privacy van haar opdrachtgevers door de systemen waarin de gegevens worden opgeslagen te beveiligen.



Vervolg



Verstrekken van persoonsgegevens aan derden

Jouw Assistentente verstrekt, indien nodig in het kader van haar dienstverlening of om gevolg te geven aan een wettelijke bepaling, je persoonsgegevens aan derden. Jouw Assistentente zorgt ervoor dat met deze derden schriftelijke afspraken worden gemaakt die de bescherming en beveiliging van je persoonsgegevens zoveel mogelijk waarborgen.

Jouw privacyrechten

Je hebt recht op inzage in je persoonsgegevens en het recht op correctie of verwijdering van je persoonsgegevens. Daarnaast kun je verzet aantekenen tegen het gebruik van je gegevens. Je hebt het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

De website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar, tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. Het is echter niet te controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Ouders worden dan ook aangeraden betrokken te zijn bij de online-activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je ervan overtuigd bent dat ik zonder die toestemming persoonlijke gegevens heb verzameld over een minderjarige, neem dan contact op via dymphna@jouwassistente.nl dan wordt deze informatie verwijderd.

In kaart brengen websitebezoek

Jouw Assistentente gebruikt alleen technische, functionele cookies en analytische cookies die geen inbreuk maken op jouw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die er gebruikt worden zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en voor jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld je voorkeursinstellingen. Ook kan ik hiermee de website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen, via de instellingen van jouw browser verwijderen. Op de website zijn social media buttons opgenomen. Hiermee verzamelen de beheerders van deze diensten uw persoonsgegevens. Je bent zelfverantwoordelijk voor het klikken op deze buttons en het aldus kenbaar maken van jouw persoonsgegevens aan de beheerders van deze diensten. Dit gebeurt buiten mijn invloedssfeer; Jouw Assistentente is hier niet voor aansprakelijk.

Er wordt geen gebruik gemaakt van tracking cookies. Tracking cookies zijn cookies die bezoekers bij het surfen op andere websites kunnen volgen.

Vervolg



Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Je kan een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar dymphna@jouwassistente.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, kan ik je vragen een kopie van je identiteitsbewijs bij het verzoek mee te sturen. Hierbij vraag ik je om in deze kopie, je pasfoto en burgerservicenummer (BSN) zwart te maken, ter bescherming van je privacy. Ik zal zo snel mogelijk op je verzoek reageren.

Beveiliging

Jouw Assistente neemt de bescherming van je gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als je de indruk hebt dat je gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via dymphna@jouwassistente.nl.

Websites van derden

Deze verklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met deze website zijn verbonden. Ik kan niet garanderen dat deze derden op een betrouwbare of veilige manier met jouw persoonsgegevens omgaan. Ik raad je aan de privacyverklaring van deze websites te lezen alvorens van deze websites gebruik te maken.

Aanpassen privacy statement

Jouw Assistente behoudt zich het recht voor deze Privacyverklaring aan te passen. Controleer daarom regelmatig de Privacyverklaring voor het meest actuele privacybeleid.

Contactgegevens
Jouw Assistente
Westduinweg 187
2583 AA Den Haag
Mobiel: +31 624 997 022
KvK: 27299118
BTW nr.: NL 208372714B01